

HENKILÖ- JA YHTEYSTIEDOT

1. YRITYKSEN TIEDOT

Nimi Euro-Fincontact Oy
Osoite Pispalanharju 40 A, 33250 Tampere
Puhelin +358 (0)400-320 711
Sähköposti reijo.kaakkolammi@pp.inet.fi

2. HENKILÖTIEDOT

Nimi Kaakkolammi, Reijo Väinö Kalevi
Käsi puhelin +358 (0)400-320 711
Oppiarvo Kauppätieteiden lisensiaatti (1980), Dr.oec.-opinnot (HSG, CH)
Perhe Naimisissa, itsenäistyneet lapset
Kielitaito Suomi, saksa, englanti, ruotsi, tšekki ja ranska
Harrastukset Seniorjalkapallo ja -koripallo SM-tasolla, järjestötoiminta
Liikkeenjohdon konsultit LJK ry:n jäsen.



3. KOULUTUS

Kauppätieteiden lisensiaatti (Tay), taloustieteiden maisteri (Tay).

Dr.oec. -opinnot (Management und Organisation) Hochschule St.Gallen (HSG), Sveitsi.

Useita kansainvälisen kaupan ja tutkimustoiminnan, markkinoinnin, talouden ja johtamisen kursseja mm. Lifimissä, Hochschule St.Gallenissa, Jyväskylän, Tampereen ja Vaasan yliopistojen täydennyskoulutuskeskuksissa, FINTRAssa ja SEFESSä.

Saksan Pro exercitio. Ranskan jatko-opinnot Tampereen yliopisto.

Ruotsin kielitodistus Valtion kielitutkinto.

Saksan kielitodistus Goethe Institut.

Hyväksytty hallituksen jäsen (HHJ) -kurssi Tampereen Kauppakamari.

4. TYÖKOKEMUS

Yrittäjä- ja yritystoiminta

Yrityskonsultti ja yhtiömies, Agentuuri- ja konsultointiyhtiö Tulosneuvo Ky, Tampere, 1991 lähtien.

Osakaskonsultti, Euro-Fincontact Oy, Tampere, Düsseldorf ja Bryssel 7/1994 lähtien sekä toimitusjohtaja 2006 alkaen.

Osakaskonsultti, Tarfin Sp.z o.o. Joint Venture, Varsova sekä asiantuntija (oto) suomalaisten pk-yritysten etabloitumishankkeissa Puolaan 1994-2002.

Johtava asiantuntija (oto), Ammatinharjoittajien Oy A.H.V.O, Tampere 1996-2002 sekä sen jatkajassa Suomen Hoiva Oy:ssä 2003-2008. Yhtiön hallituksen varajäsen 2008 alk.

Hallituksen puheenjohtaja, toimitusjohtaja, osakas ja johtava konsultti, Tulosavain Oy, Tampere 1990-98.

Hallituksen puheenjohtaja, toimitusjohtaja, osakas ja johtava asiantuntija, USP Management -yhtiöt, Turku ja Helsinki 1987-89.

Kaksipyöräryhmän johtaja ja johtoryhmän jäsen, Tunturipyörä Oy, Turku 1986-87.

Yksikönjohtaja, johtoryhmän jäsen ja konsultti, MPS-Yhtiöt, Helsinki 1984-86.

Markkinoinnin suunnittelu- ja vientipäällikkö A. Ahlström Osakeyhtiö eristeteollisuus, Kotka ja Hyvinkää 1980-84.

Yliopistoura

Yliassistentti (oto), Jyväskylän yliopisto 1996-97.

Tutkimusjohtaja (oto), Tampereen yliopiston liiketaloudellinen tutkimuskeskus, Tampere 1990-95.

Tutkija (post graduate), Hochschule St.Gallen, Sveitsi 1978-79.

Assistentti 1973-80 Tampereen yliopisto, vt. yliassistentti ja vt. lehtori 1974-75 Vaasan yliopisto.

Vt. apulaisprofessori (oto) 1983-84 Tampereen sekä vt. yliassistentti (oto) 1996-97 Jyväskylän yliopisto.

Tampereen ja Jyväskylän yliopistoissa liiketoimintaosaamisen kehittämisen työryhmissä 1974...97.

Koulu- ja opiskeluaikaiset työsuhteet:

Teollisuusmyyjä ja ostaja, Kesko Oy, Tampere.

Hinnoittelija, n.p. Sport, plánovací oddělení sekä jalkapalloilija Viktoria Žižkov, Praha.

Kuntosalihjaaja, yksityinen kuntosali, Tampere.

Nuorten liikuntapaikkaohjaaja, Tampereen kaupunki.

5. ERIKOISOSAAMINEN

Kansainvälistyminen, erityisesti saksankieliset maat, itäiset EU-maat (Puola, Tšekki, Slovakia, Unkari).

Liiketoiminnan ja markkinoinnin kehittäminen (LTS; Myynnin Portaat – markkinoinnin ja myyntityön kehittämisohjelma; ELY-keskusten Analyysi, Kasvu, kansainvälistyminen ja uudistaminen sekä Markkinointi ja asiakkuudet).

Liikeideoiden ja osaamisen tuotteistaminen ja kaupallistaminen.

Yrityksen myynti ja arvonmäärittäminen.

Organisaation kehittäminen ja avainhenkilövalinnat soveltuvuustesteineen.

Yrittäjyys ja ammatinharjoittajuus -koulutus ja konsultointi.

Hyvinvointipalveluyritysten ja hoivayrittäjyyden kehittäminen (Hoivatiimi ja SIPEKE -ohjelmat).

6. TOIMIALAOSAAMINEN

Teollisuus ja kauppa: Metallituotteet ja -rakenteet, ympäristöalan koneet ja laitteet, kumi- ja muovituotteet, puutuotteet, elintarvikkeet ja niiden koneet ja laitteet, turvallisuusalan talonrakennus/korjausrakentaminen, cleantech-tuotteet, lämmöneriste- ja akustiikkatuotteet sekä muut rakennus-, LVIS- ja sisustusmateriaalit, veneteollisuus ja laivanrakennusteollisuuden alihankinta, urheiluvälineet, pienbussien sisustaminen, kodintekniikka- ja mobiililaitteiden tukkukauppa ja maahantuonti.

Palvelut: Hyvinvointi- ja erityisesti yksityiset SOTE-palvelut, ICT-palvelut ja LVISA&K-suunnittelupalvelut.

7. KOKEMUSTAUSTA JA REFERENSSEJÄ

MPS Finland Oy:n **OD-liiketoiminnan käynnistäminen ja johtaminen** sekä Helsingin **henkilövalintayksikön johtaminen** 1984-86.

USP Management Consulting ja Management Services -yksiköiden **liiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen** Turun ja Helsingin yksiköissä 1987-89.

Rockwool-eristeiden Suomen maahantuonnin käynnistäminen, sopimusten laadinta sekä niiden markkinoinnin ja myynnin konsultointi ja toteutus (Cascara Yhtiöt / Lapinus Fibres B.V., Roermond/NL ja Deutsche Rockwool GmbH, Gladbeck/D) 1988-91.

Rockfon-akustiikkatuotteiden Suomen maahantuonnin käynnistäminen sekä niiden markkinoinnin ja myynnin konsultointi ja toteutus (Rockwool International A/S, Hedehusene/DK) 1990-1991.

Useita valtakunnallisia ja maakuntakohtaisia projekteja KTM yrityspalveluille/TE-keskusten yritysosastoille (mm. Pirkanmaan EuroPIKE –projekti, Potkuri-projekti, Päijät-Hämeen YJT-tutkinto, Invest in Tampere Region -projekti ym.) 1989-97.

Haminan Meripuisto Oy:n (Haminan kaupunki, YIT Oyj, Puolimatka Oy, Insinöörivoima Oy/Polar ja EteläSuomen SATO Oy) ja saksalaisen Thyssen Rheinstahl Technik GmbH:n **RO-RO-liikenne- ja logistiikkakeskus -yhteistyöprojektin** kokoaja ja erityisasiantuntija Suomessa ja Saksassa 1994-96.

Pohjois-Karjalan pk-yritysten **liikeideoiden kaupallistamisprojekti** 2001.

Kymenlaaksolaisten pk-yritysten **liikeideoiden kehittämisohjelma** 2002.

Useita ELY-keskusten tuotteistettuja palveluja 1993 lähtien ja edelleen.

Erikoisosaamisalue **pk-yritysten kansainvälistyminen:**

Valtakunnallinen LVIS-alan yritysyritysyhteistyöprojekti ja Puolan kylpyläprojekti (PORA Group) 1992-95 sekä **yrityskohtaiset vienti- ja kansainvälistymisstrategia- sekä rekrytointitoimeksiannot** useille rakennusmateriaali- ja LVIS-alan yrityksille Suomessa, Puolassa, Tšekissä ja Slovakiassa 1991 alkaen.

Metallituoteyritysten, konepajojen, kone- ja laitevalmistajien, kumi- ja muoviteollisuus-, rakennusmateriaaliyritysten, insinööri- ja suunnittelutoimistojen sekä elintarvikeyhtiöiden Pohjoismaihin, Saksaan, Puolaan, Tšekkiin, Venäjälle ja Kauko-Itään suuntautuvien markkinaselvitys- ja vienninedistämis-hankkeiden käynnistäjä ja vetäjä/toteuttaja vuodesta 1993 ja edelleen.

Vienninedistämisprojektiin käytännön vientitoimenpiteet Pielaveden puualan yrityksille 1993-94.

KIE-maiden vientiprojekti pirkanmaalaisille ja satakuntalaisille pk-yrityksille 1993-94.

Kansainvälistymisprojekti Invest in Tampere Region -yhteistyöyrityksille Saksaan (yhteistyössä Thyssen Handelsunion AG/Thyssen Rheinstahl Technik ja Dr.Behrendt & Partnerin kanssa) 1994-95.

Kansainvälisen markkinoinnin kouluttaja FINTRAssa 1999-2000.

Keihäänkärjet maailmalle -vientiohjelma pohjanmaalaisille pk-yrityksille (Saksa, Tanska, Iso-Britannia, Ruotsi ja Puola) 1999-2001.

Global Trade-kansainvälistymisprojekti kymenlaaksolaisille pk-yrityksille (Venäjä, Puola ym.) 2002.

POLCZE -kansainvälistymisohjelma (Puola ja Tšekki) pirkanmaalaisille pk-yrityksille 2003-04 ja etelä-pohjanmaalaisille pk-yrityksille 2004-05.

Global Market -vientiohjelma Hämeen pk-yrityksille (Venäjä, Puola, Norja ja Iso-Britannia) 2005.

FOODPol -vientiohjelma (Puola) länsi- ja keskisuomalaisille **elintarviketeollisuuden koneita, laitteita ja järjestelmiä** valmistaville pk-yrityksille 2005-2006.

Erikoisosaamisalue **kasvuyrittäjyys:**

Ammatinharjoittajavalmennusohjelma AHVO:n suunnittelu ja toteutus pirkanmaalaisille (Tampere), satakuntalaisille (Pori), päijät-hämäläisille (Lahti), uusmaalaisille (Helsinki) ja pohjanmaalaisille (Vaasa) ammatinharjoittaja-yrityttäjäydestä kiinnostuneille työttömille ja työttömyysuhan alaisille henkilöille 1995-2001. (*Stakesin 2000 selvityksen mukaan tutkituista siihen asti edullisin työvoimapolitiittinen ohjelma*)

Pirkanmaalaisten pk-yritysten **Franchising Entrepreneur Business Incubator** -yrityshautomo-ohjelman (**FEBI**) suunnittelu, koulutus ja konsultointi Tampereen yliopiston Johtamistieteen laitoksen tutkimus- ja koulutuskeskus Synergos 2000-2002.

Erikoisosaamisalue **hyvinvointipalvelut:**

Hyvinvointipalveluyritysten (sosiaali- ja *terveysala*) **liiketoimintaosaamisen, strategisen johtamisen, markkinoinnin ja tuotteistamisen** kehittämiskonsultointeja Pirkanmaan, Satakunnan, Kymenlaakson, Hämeen, Varsinais-Suomen, Etelä-Pohjanmaan, Keski-Pohjanmaan, Pohjois-Pohjanmaan, Pohjois-Karjalan ja Lapin maakunnissa kaikkiaan yli 200 sote-yrityksen liiketoiminnan, palvelujen tuotteistamisen, markkinoinnin kuin myös muutaman **hoivakiinteistöjalostuksen** kehittämisprojektit 1993 lähtien. Samoin **laadunhallinnan** ja **laatu järjestelmien** kehittämisen asiantuntija useille hyvinvointipalveluyrityksille vuodesta 2002.

Ensimmäinen **urheilujohtamisen erikoisammattitutkinto** (U-JET). Opetushallituksen tutkintoperusteiden mukaisen, liikunta- ja urheiluorganisaatioissa työskenteleville räätälöidyn ja monimuoto-opiskeluna toteutetun tutkinnon suunnittelu sekä johtajana ja kouluttajana toimiminen Suomen Urheiluopistossa 2000-2001.

HOIVATIIMI -koulutus- ja kehittämisohjelman tuotteistaja, vastuukouluttaja ja kehittämiskonsultti Kymenlaakson 2003-2004 ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointipalveluyrityksille 2006-2007.

Pirkanmaan hyvinvointipalveluyritysten **HYKE-kehittämishankkeen** suunnittelu ja 30 hyvinvointipalveluyrityksen pääkouluttaja ja konsultti 2003-2007.

Keski-Pohjanmaan AMK CENTRIA Tutkimus ja kehitys -yksikön **sosiaali- ja terveydenhoitoalan yrittäjyiden** kouluttaja 2006-2008.

Hyvinvointialan kehittämisohjelma (Prizztech Oy): Laadunhallintaosaamisen kehittämisen konsultti satakuntalaisissa hyvinvointialan yrityksissä 2008-2011.

Hyvinvointipalvelukeskuksen liiketoimintakonseptin kehittäminen (NCC Rakennus Oy, Helsinki) yhdessä Sadanpäämiesyhtiöt/Timo Saranpään kanssa 2009-2010.

Lasten ja nuorten sijaishuolto- ja perhehoitoyksiköiden ”SIPEKE” -kehittämis- ja koulutushankkeen suunnittelu yhdessä PsL Pirjo Tuovilan kanssa sekä sen liiketoimintaosaamisen koulutuksen toteutus ja koko hankkeen koordinointi 2018-2019.

Erikoisosaamisalue uudet teknologiat:

ICT-alan ja mm. pirkanmaalaisen VIMMA -projektin yritysten kansainvälistymis-, markkinointi- sekä tiimi- ja johtamistaitojen kouluttaja ja konsultti vuodesta 1999.

Verkkoliiketoiminnan kehittämisohjelma (yhdessä ICT-alan yrittäjän ja konsultin FM Teppo Sulosen kanssa) kymenlaaksolaisille pk-yrityksille 2002.

Ympäristö-, energia- ja terveysteknologiasektoreiden kehittämissankkeiden asiantuntija- ja projektivastuiset tehtävät (mm. Tuhkan rakeistus/LT Tuhkimo Oy, Korja 2002-2004, rakennusten homeitiöiden desinfiointihanke ”HIDES”/Stemet Oy, Lahti ja Lahti Kiinteistöpalvelut Oy 2003-2006, Benchmarking-hanke/Citec Engineering Oy/Vaasa-Tampere 2007, Finnpartnership-hanke/Finmedex Oy/Oulu-Vietnam 2012, orgaanisten jätteiden ja orgaanisten sivuvirtojen käsittelyhanke/Digi Toilet Systems Oy/DTS Finland Oy 2021-2022 sekä muut alan liiketoiminnan ja markkinoinnin kehittämissankkeet 2010 lähtien.

KTM/TEM -asiantuntijatoiminta 1991-:

Globaali -kansainvälistymisen kehittämisohjelman suunnittelu ja tuotteistaminen 1999-2000 (KTM/elinkeino-osasto) sekä **Globaali** -konsulttina (sertifioitu/TEM) yli 70 pk-yrityksen kansainvälistymisohjelman laatiminen 2000-2014.

Kunto -konsulttina (sertifioitu/TEM) yli 100 pk-yrityksen Kunto-ohjelman laatiminen 1991-2012.

Myyntiteho-ohjelman (TEM/ELY-keskukset) 2010-version suunnittelu ja toteutus yhdessä Jouko Haapojan ja Jari Kinnusen kanssa 2009-2010 sekä **Myyntiteho** -konsulttina (sertifioitu/TEM) yli 30 pk-yritysten markkinoinnin ja myynnin suunnittelu- ja päivitysohjelman laatiminen 2004-2014.

PK-LTS (liiketoimintasuunnitelma) -konsulttina (sertifioitu/TEM) yli 40 pk-yrityksen liiketoimintasuunnitelmien ohjaaja ja laatija 2005-2013.

Viennin käytännöt -päivien asiantuntijapuheenvuorot pirkanmaalaisille pk-yrityksille. Pirkanmaan ELYkeskus 2012-13.

Finpron Team Finland -kasvuohjelmien asiantuntijapalvelun osa-alueisiin A 1.1 ja A 2.1 valittu konsultti 2015-18.

TEM/ELY-keskusten pk-yritysten kehittämissankkujen sertifioitu **Analyysi ja Kasvu, kansainvälistyminen ja uudistaminen** -konsultti 2018-20 ja 2021-23 sekä **Markkinointi ja asiakkuudet -palveluiden** sertifioitu konsultti 2014-17 ja 2021-23.

Eri toimialojen kasvuyritysten ja -yritysryhmien asiantuntijana toimiminen 1991 lähtien (liiketoiminnan suunnittelun, markkinoinnin ja myynnin, henkilöstövoimavarojen kehittämisen ja avainhenkilövalintojen sekä kansainvälistymisen valmentaja, sparrari ja asiantuntija).

Viime vuosina koko Suomen alueella ja erityisesti mm.:

Raskaiden ja muiden konepajatuotteiden valmistus; metallituotteiden valmistusjärjestelmät; kuljetuskaluston päällirakenteiden valmistus; jätteenkäsittelykoneiden valmistus vuokraus ja huolto; kierrätystalouteen liittyvien tuotteiden valmistus; alumiinisten hyötyveneiden valmistus; pelastuslaitteiden ja -apuvälineiden valmistus; turvallisuustuotteiden valmistus; valomainos- ja pyloniratkaisujen valmistus; LVISK-koneikkojen valmistus; sähkö- ja varavoimajärjestelmien valmistus; erikoisuunien valmistus,

Rakennusten äänenvaimennus- ja dekoratiivisten akustiikkatuotteiden valmistus; rakennusten aurinkosuojatuotteiden valmistus; takkojen valmistus; rakennuspeltituotteiden valmistus ja asennus; taloautomaatiojärjestelmien ja muiden erikoiskoneiden valmistus; pikkubussien ja autojen sisustaminen; rakennusten pölynhallintajärjestelmät ja niiden tuotteiden valmistus; rakennusautomaatiojärjestelmien ja puhdistilojen urakointi ja huolto; maanrakentamis-, korjaus- ja uudisrakentamispalvelut; kiinteistöjen energiakulutuksen mittauspalvelut; sisäilmatutkimuspalvelut ja niiden mittausten menetelmien valmistus; lattianpäällystystuotteet ja koneelliset lattioiden tasoituspalvelut; maa- ja vesirakentamisen tekninen palvelu; kuivajää- ja sammutuspalvelut; palokatkojen ja saumausten kokonaispalvelut; orgaanisten materiaalien käsittelyyn suunnitellut menetelmäpalvelut; sähkösuunnittelu- ja urakointipalvelut.

Kaluste- ja kudontavälineiden valmistus; puupakkausten ja pakkauslaatikoiden valmistus; puutuotteiden valmistus; erikoisvaatteiden ja -asusteiden valmistus.

Kodintekniikan ja mobiililaitteiden tukkukauppa; matkapuhelinhuolto ja mobiilitarvikekauppa; erikoismattojen tukkukauppa; langattomat tiedonsiirto-, turvallisuus- ja kulunhallintaratkaisut; digitaaliset koulutus- ja kehitysalustat; mainos-, sisustus- ja informaatiotuotteet ja -palvelut; tilaus- ja joukkoliikennöintipalvelut; lemmikkitarvikkeiden maahantuonti ja markkinointi; erilaisten muiden tuotteiden ja palvelujen markkinointi- ja myyntipalvelut sekä verkkokauppa.

Urheiluliiketoiminnan kehittämispalvelut; internet-pohjaiset ryhmäkuntoutuspalvelut; erityisryhmien tulkkaus- ja käännöspalvelut; äänenhuolto- ja koulutuspalvelut; vuorovaikutteisen kehitypsykoterapian ja sen koulutus- ja kongressipalvelut; muut psykoterapia- ja työnohjaukspalvelut; ikääntyneiden asumispalvelut; lasten ja nuorten sijaishuolto-, perhehoito- ja asumispalvelut; päihdekuntoutumis- ja asumispalvelut; kehitysvammaisten asumis- ja kuntoutuspalvelut; mielenterveyskuntoutumis- ja asumispalvelut.

Aasian kauppaan erikoistuneet vientipalvelut; Kaukoidästä ja Baltiasta tuotettavat alihankinta- ja ostopalvelut; Puolan, Tšekin ja Slovakian ulkomaankauppapalvelut (vientit, tuonti ja etabloituminen); muutamien alojen pk-yritysten EU SME Instrument -hankkeet.

Julkaisuja:

Etelä-Pohjanmaan yritystoiminnan kansainvälistymisselvitys, yhdessä YM Marko Laihon kanssa. Tampereen yliopiston kauppakorkeakoulu. Tutkimus- ja koulutuskeskus Synergos, Tampere 2006.

Puola on KIE-maista suomalaisyritysten ykköskohde, Eurooppa-raportti: Yritysten kansainvälistyminen. Tilastokeskus 1997.

Ammatinharjoittajuus ja pk-yritykset. Työpoliittinen aikakauskirja 4/95.

Teollisen yrityksen organisaatiiorakenteen muuttaminen, teoksessa Juha Näsi: Liikkeenjohdon viisasten kivet. Weilin&Göös, Espoo 1987.

Lisäksi *useita tieteellisiä julkaisuja sekä työ- ja oppikirjoja* Tampereen yliopiston eri julkaisusarjoissa ja käytännön tutkimushankkeissa 1990-95 sekä osakirjoittajana yhdessä Juha ja Salme Näsin sekä Matti Koirasen kanssa Jyväskylän yliopiston Academy of Entrepreneurship -yhteistyöjulkaisussa 1996.

8. LUOTTAMUS- JA HALLITUSTEHTÄVÄT

A.Ahlström Osakeyhtiön mineraalikituteollisuuden edustajana ja asiantuntijana Suomen ja SEV:n tieteellisteknisessä yhteistyökomissiossa, erityisalana rakennusmateriaalit ja saneeraustekniikka 1981-84.

Samoin VTT:n uudis- ja korjausrakentamisen suhdanneryhmässä 1981-84.

Tunturipyörä Oy:n edustaja Suomen Polkupyöräteollisuusyhdistys ry:ssä 1986-87.

Liiketoiminnan, markkinoinnin ja myynnin, kansainvälistymisen sekä johtamisen ja organisaation kehittämisen erityisasiantuntija ja ulkopuolinen neuvonantaja muutamissa yrityksissä 1984 lähtien.

TEM:n Globaali-kansainvälistymisen kehittämisohjelman ohjausryhmän asiantuntijajäsen 2000–2009.

Hallituksen jäsen, HT Lasertekniikka Oy ja Teiskonen Oy -konserni 2004–2010.

Hallituksen varajäsen, hoiva-alan asiantuntijayritys Suomen Hoiva Oy 2008 lähtien.

Hallituksen asiantuntijajäsen, kodintekniikka- ja multimediatukku Bat. Power Oy 2009 lähtien.

Hallituksen asiantuntijajäsen, lastensuojelulaitos Kumpuniitty Oy 2020 lähtien.

Suomen Yrittäjät ry:n kansainvälisyysvaliokunnan jäsen 2018-2019.