

HENKILÖ- JA YHTEYSTIEDOT

1. YRITYKSEN TIEDOT

Nimi Euro-Fincontact Oy
Osoite Pispalanharju 40 A, 33250 Tampere
Puhelin +358 (0)400-320 711
Sähköposti reijo.kaakkolammi@pp.inet.fi

2. HENKILÖTIEDOT

Nimi Kaakkolammi, Reijo Väinö Kalevi
Käsi puhelin +358 (0)400-320 711
Oppiarvo Kauppatieteiden lisensiaatti (1980), Dr.oec.-opinnot (HSG, CH)
Perhe Naimisissa, itsenäistyneet lapset
Kielitaito Suomi, saksa, englantia, ruotsi, tšekki, venäjä ja ranska
Harrastukset Seniorjalkapallo ja -koripallo SM-tasolla, järjestötoiminta
Liikkeenjohdon konsultit LJK ry:n jäsen.



3. KOULUTUS

Kauppatieteiden lisensiaatti (Tay), taloustieteiden maisteri (Tay).

Dr.oec. -opinnot (Management und Organisation) Hochschule St.Gallen (HSG), Sveitsi.

Useita kansainvälisen kaupan ja tutkimustoiminnan, markkinoinnin, talouden ja johtamisen kursseja mm. Lifimissä, Hochschule St.Gallenissa, Jyväskylän, Tampereen ja Vaasan yliopistojen täydennyskoulutuskeskuksissa, FINTRAssa ja SEFEssä.

Saksan Pro exercitio. Ranskan jatko-opinnot Tampereen yliopisto.

Ruotsin kielitodistus Valtion kielitutkinto.

Saksan kielitodistus Goethe Institut.

Hyväksytyt hallituksen jäsen (HHJ) -kurssi Tampereen Kauppakamari.

4. TYÖKOKEMUS

Yrittäjä- ja yritystoiminta

Yrityskonsultti ja yhtiömies, Agentuuri- ja konsultointiyhtiö Tulosneuvo Ky, Tampere, 1991 lähtien.

Osakaskonsultti, Euro-Fincontact Oy, Tampere, Düsseldorf ja Bryssel 7/1994 lähtien sekä toimitusjohtaja 2006 alkaen.

Osakaskonsultti, Tarfin Sp.z o.o. Joint Venture, Varsova sekä asiantuntija (oto) suomalaisten pk-yritysten etabloitumishankkeissa Puolaan 1994-2002.

Johtava asiantuntija (oto), Ammatinharjoittajien Oy A.H.V.O, Tampere 1996-2002 sekä sen jatkajassa Suomen Hoiva Oy:ssä 2003-2008. Yhtiön hallituksen varajäsen 2008 alk.

Hallituksen puheenjohtaja, toimitusjohtaja, osakas ja johtava konsultti, Tulosvain Oy, Tampere 1990-98.

Hallituksen puheenjohtaja, toimitusjohtaja, osakas ja johtava asiantuntija, USP Management -yhtiöt, Turku ja Helsinki 1987-89.

Kaksipyöräryhmän johtaja ja johtoryhmän jäsen, Tunturipyörä Oy, Turku 1986-87.

Yksikönjohtaja, johtoryhmän jäsen ja konsultti, MPS-Yhtiöt, Helsinki 1984-86.

Markkinoinnin suunnittelu- ja vientipäällikkö, A. Ahlström Osakeyhtiö eristeteollisuus, Kotka ja Hyvinkää 1980-84.

Yliopistoura

Yliassistentti (oto), Jyväskylän yliopisto 1996-97.

Tutkimusjohtaja (oto), Tampereen yliopiston liiketaloudellinen tutkimuskeskus, Tampere 1990-95.

Tutkija (post graduate), Hochschule St.Gallen, Sveitsi 1978-79.

Assistentti 1973-80 Tampereen yliopisto, vt. yliassistentti ja vt. lehtori 1974-75 Vaasan yliopisto.

Vt. apulaisprofessori (oto) 1983-84 Tampereen sekä vt. yliassistentti (oto) 1996-97 Jyväskylän yliopisto.

Tampereen ja Jyväskylän yliopistoissa liiketoimintaosaamisen kehittämisen työryhmissä 1974...97.

Koulu- ja opiskeluaikaiset työsuhteet:

Teollisuusmyyjä ja ostaja, Kesko Oy, Tampere.

Hinnoittelija, n.p. Sport, plánovací oddělení sekä jalkapalloilija Viktoria Žižkov, Praha.

Kuntosalihjaaja, yksityinen kuntosali, Tampere.

Nuorten liikuntapaikkaohjaaja, Tampereen kaupunki.

5. ERIKOISOSAAMINEN

Kansainvälistyminen, erityisesti saksankieliset maat, itäiset EU-maat (Puola, Tšekki, Slovakia, Unkari).

Liiketoiminnan ja markkinoinnin kehittäminen (LTS; ELY-keskuksen Analyysi sekä Kasvu ja uudistaminen; Myynnin Portaat – markkinoinnin ja myyntityön kehittäminen).

Liikeideoiden ja osaamisen tuotteistaminen ja kaupallistaminen.

Yrityksen myynti ja arvonmäärittäminen.

Organisaation kehittäminen ja avainhenkilövalinnat soveltuvuustesteineen.

Yrittäjyys ja ammatinharjoittajuus -koulutus ja konsultointi.

Hyvinvointipalveluyritysten ja hoivayrittäjyyden kehittäminen (Hoivatiimi ja SIPEKE -ohjelmat).

6. TOIMIALAOSAAMINEN

Teollisuus ja kauppa: Metallituotteet ja -rakenteet, ympäristöalan koneet ja laitteet, kumi- ja muovituotteet, puutuotteet, elintarvikkeet, talonrakennus/korjausrakentaminen, cleantech-tuotteet, lämmöneriste- ja akustiikkatuotteet sekä muut rakennus-, LVIS- ja sisustusmateriaalit, veneteollisuus ja laivanrakennusteollisuuden alihankinta, urheiluvälineet, pienbussien sisustaminen, kodintekniikka- ja mobiililaitteiden tukkukauppa ja maahantuonti.

Palvelut: Hyvinvointi- ja erityisesti yksityiset SOTE-palvelut, ICT-palvelut ja LVISA&K-suunnittelupalvelut.

7. KOKEMUSTAUSTA JA REFERENSSEJÄ

MPS Finland Oy:n **OD-liiketoiminnan käynnistäminen ja johtaminen** sekä Helsingin **henkilövalintayksikön johtaminen** 1984-86.

USP Management Consulting ja Management Services -yksiköiden **liiketoiminnan kehittäminen ja johtaminen** Turun ja Helsingin yksiköissä 1987-89.

Rockwool-eristeiden Suomen maahantuonnin käynnistäminen, sopimusten laadinta sekä niiden markkinoinnin ja myynnin konsultointi ja toteutus (Cascara Yhtiöt / Lapinus Fibres B.V., Roermond/NL ja Deutsche Rockwool GmbH, Gladbeck/D) 1988-91.

Rockfon-akustiikkatuotteiden Suomen maahantuonnin käynnistäminen sekä niiden markkinoinnin ja myynnin konsultointi ja toteutus (Rockwool International A/S, Hedehusene/DK) 1990-1991.

Useita valtakunnallisia ja maakuntakohtaisia projekteja KTM yrityspalveluille/TE-keskusten yritysosastoille (mm. **Pirkanmaan EuroPIKE –projekti, Potkuri-projekti, Päijät-Hämeen YJT-tutkinto, Invest in Tampere Region -projekti** ym.) 1989-97.

Haminan Meripuisto Oy:n (Haminan kaupunki, YIT Oyj, Puolimatka Oy, Insinöörivoima Oy/Polar ja Etelä-Suomen SATO Oy) ja saksalaisen Thyssen Rheinstahl Technik GmbH:n **RO-RO-liikenne- ja logistiikkakeskus -yhteistyöprojektin** kokoaja ja erityisasiantuntija Suomessa ja Saksassa 1994-96.

Pohjois-Karjalan pk-yritysten **liikeideoiden kaupallistamisprojekti** 2001.

Kymenlaaksolaisten pk-yritysten **liikeideoiden kehittämishjelma** 2002.

Useita ELY-keskusten tuotteistettuja palveluja 1993 lähtien ja edelleen.

Erikoisosaamisalue **pk-yritysten kansainvälistyminen:**

Valtakunnallinen LVIS-alan yritys yhteistyöprojekti ja Puolan kylpyläprojekti (PORA Group) 1992-95 sekä **yrityskohtaiset vienti- ja kansainvälistymisstrategia- sekä rekrytointitoimeksiannot** useille rakennusmateriaali- ja LVIS-alan yrityksille Suomessa, Puolassa, Tšekissä ja Slovakiassa 1991 alkaen.

Viennedistämishankkeen käytännön vientitoimenpiteet Pielaveden puualan yrityksille 1993-94.

KIE-maiden vientiprojekti pirkanmaalaisille ja satakuntalaisille pk-yrityksille 1993-94.

Kansainvälistymishankkeen Invest in Tampere Region -yhteistyöyrityksille Saksaan (yhteistyössä Thyssen Handelsunion AG/Thyssen Rheinstahl Technik ja Dr.Behrendt & Partnerin kanssa) 1994-95.

Kansainvälisen markkinoinnin kouluttaja FINTRAssa 1999-2000.

Keihäänkärjet maailmalle -vientiohjelma pohjanmaalaisille pk-yrityksille (Saksa, Tanska, Iso-Britannia, Ruotsi ja Puola) 1999-2001.

Global Trade-kansainvälistymishankkeen kymenlaaksolaisille pk-yrityksille (Venäjä, Puola ym.) 2002.

POLCZE -kansainvälistymishankkeen (Puola ja Tšekki) pirkanmaalaisille pk-yrityksille 2003-04 ja eteläpohjanmaalaisille pk-yrityksille 2004-05.

Global Market -vientiohjelma Hämeen pk-yrityksille (Venäjä, Puola, Norja ja Iso-Britannia) 2005.

FOODPol -vientiohjelma (Puola) länsi- ja keskisuomalaisille **elintarviketeollisuuden koneita, laitteita ja järjestelmiä** valmistaville pk-yrityksille 2005-2006.

Metallituoteyritysten, kone- ja laitevalmistajien, kumi- ja muoviteollisuusyritysten, rakennusmateriaaliyritysten, insinööri- ja suunnittelutoimistojen, sekä elintarvikeyritysten Pohjoismaihin, Saksaan, Puolaan, Tšekkiin, Venäjälle ja Kauko-Itään suuntautuvien **markkinaselvitys- ja viennedistämishankkeiden** käynnistäjä ja vetäjä/toteuttaja vuodesta 1993 ja edelleen.

Erikoisosaamisalue **kasvuyrittäjyys:**

Ammatinharjoittajavalmennusohjelma AHVO:n suunnittelu ja toteutus pirkanmaalaisille (Tampere), satakuntalaisille (Pori), päijät-hämäläisille (Lahti), uusmaalaisille (Helsinki) ja pohjanmaalaisille (Vaasa) ammatinharjoittaja-yrittäjyydestä kiinnostuneille työttömille ja työttömyysuhan alaisille henkilöille 1995-2001. (*Stakesin 2000 selvityksen mukaan tutkituista siihen asti edullisin työvoimapolitiittinen ohjelma*)

Pirkanmaalaisten pk-yritysten **Franchising Entrepreneur Business Incubator** -yrityshautomo-ohjelman (**FEBI**) suunnittelu, koulutus ja konsultointi Tampereen yliopiston Johtamistieteen laitoksen tutkimus- ja koulutuskeskus Synergosissa 2000-2002.

Erikoisosaamisalue **hyvinvointipalvelut:**

Hyvinvointipalveluyritysten (sosiaali- ja *terveysala*) **liiketoimintaosaamisen, strategisen johtamisen, markkinoinnin ja tuotteistamisen** kehittämiskonsultointeja Pirkanmaan, Satakunnan, Kymenlaakson, Hämeen, Varsinais-Suomen, Etelä-Pohjanmaan, Keski-Pohjanmaan, Pohjois-Pohjanmaan, Pohjois-Karjalan ja Lapin maakunnissa kaikkiaan yli 200 sote-yrityksen liiketoiminnan, palvelujen tuotteistamisen, markkinoinnin kuin myös muutaman **hoivakiinteistöjalostuksen** kehittämishankkeet 1993 lähtien. Samoin **laadunhallinnan ja laatuohjelmien** kehittämisen asiantuntija useille hyvinvointipalveluyrityksille vuodesta 2002.

Ensimmäinen **urheilujohtamisen erikoisammattitutkinto** (U-JET). Opetushallituksen tutkintoperusteiden mukaisen, liikunta- ja urheiluorganisaatioissa työskenteleville räätälöidyn ja monimuoto-opiskeluna toteutetun tutkinnon suunnittelu sekä johtajana ja kouluttajana toimiminen Suomen Urheiluopistossa 2000-2001.

HOIVATIIMI -koulutus- ja kehittämishankkeen tuotteistaja, vastuukouluttaja ja kehittämiskonsultti Kymenlaakson 2003-2004 ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointipalveluyrityksille 2006-2007.

Pirkanmaan hyvinvointipalveluyritysten **HYKE-kehittämishankkeen** suunnittelu ja 30 hyvinvointipalveluyrityksen pääkouluttaja ja konsultti 2003-2007.

Keski-Pohjanmaan AMK CENTRIA Tutkimus ja kehitys -yksikön **sosiaali- ja terveydenhuoltoalan yrittäjyyden** kouluttaja 2006-2008.

Hyvinvointialan kehittämishankkeen (Prizztech Oy): Laadunhallintaosaamisen kehittämisen konsultti satakuntalaisissa hyvinvointialan yrityksissä 2008-2011.

Hyvinvointipalvelukeskuksen liiketoimintakonseptin kehittäminen (NCC Rakennus Oy, Helsinki) yhdessä Sadanpäämiesyhtiöt/Timo Saranpään kanssa 2009-2010.

Lasten ja nuorten sijaishuolto- ja perhehoitoyksiköiden ”SIPEKE” -kehittämis- ja koulutushankkeen suunnittelu yhdessä PsL Pirjo Tuovilan kanssa sekä sen liiketoimintaosaamisen koulutuksen toteutus ja koko hankkeen koordinointi 2018-2019.

Erikoisosaamisalue uudet teknologiat:

ICT-alan ja mm. pirkanmaalaisen VIMMA -projektin yritysten kansainvälistymis-, markkinointi- sekä tiimi- ja johtamistaitojen kouluttaja ja konsultti vuodesta 1999.

Verkkoliiketoiminnan kehittämisohjelma (yhdessä ICT-alan yrittäjän ja konsultin FM Teppo Sulosen kanssa) kymenlaaksolaisille pk-yrityksille 2002.

Ympäristö-, energia- ja terveysteknologiasektoreiden kehittämishankkeiden asiantuntija- ja projekti-vastuiset tehtävät (mm. Tuhkan rakeistus/LT Tuhkimo Oy 2002-2004, rakennusten homeitiöiden desinfiointihanke ”HIDES”/Stemet Oy ja Lahti Kiinteistöpalvelut Oy 2003-2006, Benchmarking-hanke/Citec Engineering Oy/Vaasa-Tampere 2007, Finnpartnership-hanke/Finmedex Oy/Oulu-Vietnam sekä muut alan liiketoiminnan ja markkinoinnin kehittämishankkeet 2008-2019.

KTM/TEM -asiantuntijana toiminta 1991-:

Globaali -kansainvälistymisen kehittämisohjelman suunnittelu ja tuotteistaminen 1999-2000 (KTM/elinkeino-osasto) sekä **Globaali -konsulttina** (sertifioitu/TEM) n 70 pk-yrityksen kansainvälistymisohjelman laatiminen 2000-2014.

Kunto -konsulttina (sertifioitu/TEM) yli 100 pk-yrityksen Kunto-ohjelman laatiminen 1991-2012.

Myyntiteho-ohjelman (TEM/ELY-keskukset) 2010-version suunnittelu ja toteutus yhdessä Jouko Haapojan ja Jari Kinnusen kanssa 2009-2010 sekä **Myyntiteho -konsulttina** (sertifioitu/TEM) yli 30 pk-yritysten markkinoinnin ja myynnin suunnittelu- ja päivitysohjelman laatiminen 2004-2014.

PK-LTS (liiketoimintasuunnitelma) -konsulttina (sertifioitu/TEM) yli 40 pk-yrityksen liiketoimintasuunnitelmien ohjaaja ja laatija 2005-2013.

Viennin käytännöt -päivien asiantuntijapuheenvuorot pirkanmaalaisille pk-yrityksille. Pirkanmaan ELY-keskus 2012-13.

TEM/ELY-keskusten **pk-yritysten kehittämispalvelujen Analyysi, Kasvu- sekä Markkinointi ja asiakkuudet -palveluiden** sertifioitu konsultti 2014-17. Samoin sertifioitu **Analyysi** sekä **Kasvu ja uudistaminen** -konsultti 2018-20.

Finpron Team Finland – **Kasvuohjelmien asiantuntijapalvelun** osa-alueisiin A 1.1 ja A 2.1 valittu konsultti 2015-18.

TEM/ELY-keskusten pk-yritysten **Kasvu ja uudistuminen -kehittämispalvelujen** sertifioitu konsultti 2018-20.

Eri toimialojen kasvuyritysten ja -yritysryhmien asiantuntijana toimiminen 1991 lähtien (liiketoiminnan suunnittelun, markkinoinnin ja myynnin, henkilöstövoimavarojen kehittämisen ja avainhenkilövalintojen sekä kansainvälistymisen valmentaja, sparrari ja asiantuntija).

Viime vuosina koko Suomen alueella ja erityisesti mm.:

Raskaiden ja muiden konepajatuotteiden valmistus; metallituotteiden valmistusjärjestelmät; raskaan kuljetuskaluston päällirakenteiden valmistus; jätteenkäsittelykoneiden valmistus, vuokraus ja huolto; alumiinisten hyötyveneiden valmistus; pelastuslaitteiden ja -apuvälineiden valmistus; turvallisuustuotteiden valmistus; valomainos- ja pyloniratkaisujen valmistus; LVISK-koneikkojen valmistus; sähkö- ja varavoimajärjestelmien valmistus; pikkubussien ja autojen sisustaminen.

Rakennusten äänenvaimennus- ja dekoratiivisten akustointituotteiden valmistus; rakennusten aurinkosuojatuotteiden valmistus; takkojen valmistus; taloautomaatiojärjestelmien ja muiden erikoiskoneiden valmistus; rakennusautomaatiojärjestelmät ja puhdistilojen urakointi ja huolto; korjauskenttäminen; saneeraus- ja uudisrakentamispalvelut; rakennusten pölynhallintajärjestelmät ja niiden tuotteiden valmistus (EU SME Instrument -hanke); kiinteistöjen energiakulutuksen mittauspalvelut; sisäilmatutkimuspalvelut ja mittausmenetelmät; lattianpäällystystuotekauppa ja koneelliset lattioiden tasoituspalvelut; maanrakentaminen; maa- ja vesirakentamisen tekninen palvelu.

Puupakkausten ja pakkauslaatikoiden valmistus; kaluste- ja kudontavälineiden valmistus; erikoisvaatteiden ja -asusteiden valmistus; pesuaineiden valmistus; erikoismattojen maahantuonti.

Kodintekniikan ja mobiililaitteiden tukkukauppa; matkapuhelinhuolto ja mobiilitarvikekauppa; langattomat tiedonsiirto-, turvallisuus- ja kulunhallintaratkaisut; digitaaliset koulutus- ja kehitysalustat; mainos-, sisustus- ja informaatiotuotteet ja -palvelut; tilaus- ja joukkoliikennöintipalvelut. markkinointipalvelut; verkkokauppa.

Vuorovaikutteinen kehityspsykoterapia ja sen koulutus- ja kongressipalvelut; internet-pohjaiset ryhmäkuntoutuspalvelut; psykoterapeutti- ja työnohjauspalvelut, ikääntyneiden asumispalvelut; lasten ja nuorten sijaishuolto- ja perhehoitopalvelut; lasten ja nuorten asumispalvelut; kehitysvammaisten asumis- ja kuntoutuspalvelut; mielenterveyskuntoutuspalvelut; erityisryhmien tulkkauksen ja käännöspalvelut.

Aasian kauppaan erikoistuneet vientipalvelut; Kaukoidästä ja Baltiasta tuotettavat alihankinta- ja ostopalvelut.

Julkaisuja:

Etelä-Pohjanmaan yritystoiminnan kansainvälistymis selvitys, yhdessä YM Marko Laihon kanssa. Tampereen yliopiston kauppakorkeakoulu. Tutkimus- ja koulutuskeskus Synergos, Tampere 2006.

Puola on KIE-maista suomalaisyritysten ykköskohde, Eurooppa-raportti. Yritysten kansainvälistyminen. Tilastokeskus 1997.

Ammattinharjoittajuus ja pk-yritykset. Työpoliittinen aikakauskirja 4/95.

Teollisen yrityksen organisaatorakenteen muuttaminen, teoksessa Juha Näsi: Liikkeenjohdon viisasten kivet. Weilin&Göös, Espoo 1987.

Lisäksi *useita tieteellisiä julkaisuja sekä työ- ja oppikirjoja* Tampereen yliopiston eri julkaisusarjoissa ja käytännön tutkimushankkeissa 1990-95 sekä osakirjoittajana yhdessä Juha ja Salme Näsin sekä Matti Koirasen kanssa Jyväskylän yliopiston Academy of Entrepreneurship -yhteistyöjulkaisussa 1996.

8. LUOTTAMUS- JA HALLITUSTEHTÄVÄT

A.Ahlström Osakeyhtiön mineraalikututeollisuuden edustajana ja asiantuntijana Suomen ja SEV:n tieteellisteknisessä yhteistyökomissiossa, erityisalana rakennusmateriaalit ja saneeraustekniikka 1981-84.

Samoin VTT:n uudis- ja korjausrakentamisen suhdanneryhmässä 1981-84.

Tunturipyörä Oy:n edustaja Suomen Polkupyöräteollisuusyhdistys ry:ssä 1986-87.

Liiketoiminnan, markkinoinnin ja myynnin, kansainvälistymisen sekä johtamisen ja organisaation kehittämisen erityisasiantuntija ja ulkopuolinen neuvonantaja muutamissa yrityksissä 1984 lähtien.

TEM:n Globaali-kansainvälistymisen kehittämisohjelman ohjausryhmän asiantuntijajäsen 3/2000–10/2009.

Hallituksen jäsen, HT Lasertekniikka Oy ja Teiskonen Oy -konserni 9/2004–2/2010.

Hallituksen varajäsen, hoiva-alan asiantuntijayritys Suomen Hoiva Oy 2008 lähtien.

Hallituksen asiantuntijajäsen, multimediatukkuri Bat. Power Oy 3/2009 lähtien.

Hallituksen asiantuntijajäsen, lastensuojelulaitos Kumpuniitty Oy 10/2019 lähtien.

Suomen Yrittäjät ry:n kansainvälisyysvaliokunnan jäsen 2018-2019.